

# helpLine Systemvoraussetzungen

## Version 5.0

Diese Zusammenstellung bietet Ihnen einen ersten Überblick über die für helpLine benötigten Systeme. Je nach Größe Ihres helpLine-Systems kann der individuelle Bedarf, insbesondere an die Dimension der Hardware, variieren. Bitte berücksichtigen Sie vor der Installation die detaillierten Systemvoraussetzungen und Systemeinstellungen im helpLine Installationshandbuch.

Software	Hardware
<b>helpLine Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Betriebssysteme:</b> Windows Server 2003 SP2 x32 Standard, Windows Server 2008 x32/x64, Windows 2008 R2 64-Bit x32/x64 Standard</li> <li>▪ <b>Datenbanken:</b> MS SQL 2005 x86/x64 SP2, MS SQL 2008 x86/x64 SPI + SP2, Oracle Version 10.2 oder 11.1</li> <li>▪ <b>Komponenten:</b> ASP.NET, MDAC 2.6, IIS ab Version 6.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prozessor:</b> 1 GHz (x86-Prozessor) oder 1,4 GHz (x64-Prozessor)</li> <li>▪ <b>Arbeitsspeicher:</b> 4 GB RAM (8 GB RAM bei 64 Bit)</li> <li>▪ <b>Freier Festplattenspeicher:</b> 2 GB, empfohlen: 4 GB</li> </ul>
<b>helpLine ClassicDesk</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Betriebssysteme:</b> Windows XP Professional x32/x64, Windows Vista x32/x64, Windows Server 2003 SP2 x32/x64 Standard, Windows Server 2008 x32/x64 Standard, Windows 7 x32/x64, Windows 2008 R2 64-Bit x64 Standard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prozessor:</b> 1 GHz (mit 32 Bit, x86), 1,4 GHz (mit 64 Bit, x64)</li> <li>▪ <b>Arbeitsspeicher:</b> 1 GB RAM</li> <li>▪ <b>Freier Festplattenspeicher:</b> 600 MB, empfohlen: 1 GB (vollständige Installation)</li> </ul>
<b>helpLine Webservices für in2desk und helpLine Portal</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Internet Information Server ab Version 6.0, Microsoft .NET Framework 3.5 SP 1</li> <li>▪ <b>Betriebssysteme:</b> Windows XP Professional x32/x64, Windows Vista x32/x64, Windows Server 2003 SP2 x32/x64 Standard</li> <li>▪ <b>Komponenten:</b> ASP.NET, IIS ab Version 6.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Prozessor:</b> 1 GHz (x86-Prozessor) oder 1,4 GHz (x64-Prozessor); empfohlen: 2,0 GHz</li> <li>▪ <b>Arbeitsspeicher:</b> 4 GB RAM (7 GB RAM bei 64 Bit)</li> <li>▪ <b>Freier Festplattenspeicher:</b> 1 GB, empfohlen: 4 GB</li> </ul>
<b>Systemvoraussetzungen für den helpLine DashBoard Server</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Betriebssysteme:</b> Windows Server 2003 SP2 x32 Standard, Windows Server 2008 x32/x64, Windows 2008 R2 64-Bit x32/x64 Standard</li> <li>▪ <b>Komponenten:</b> ASP.NET, IIS ab Version 6.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prozessor: 2 GHz</li> <li>▪ 4 GB RAM (8 GB bei 64-Bit)</li> <li>▪ Die benötigte Festplattengröße ist abhängig von der installierten Software.</li> </ul>
<b>Systemvoraussetzungen für die Anwendung von helpLine Webmodulen</b>	
<b>helpLine Portal &amp; in2desk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Internetsoftware:</b> MS Internet Explorer 7 + 8 (nur im IE7 Kompatibilitätsmodus), Firefox ab Version 3.5.3</li> </ul>	<b>helpLine PocketDesk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Smart Phone oder Pocket-PC mit WLAN oder Internet-Anbindung</li> <li>▪ Blackberry: Unterstützung des Blackberry Standard Browsers</li> <li>▪ Display-Auflösung: 240 x 240 px oder größer</li> </ul>
<b>Unterstützte Mailssysteme</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Exchange 2003 und 2007</li> <li>▪ Lotus Domino Server 8</li> </ul>	Darüber hinaus wird die Anbindung über SMTP/POP3-Server unterstützt.

helpLine GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 16  
65520 Bad Camberg

fon: +49 (0) 64 34 / 9 30 76-0  
fax: +49 (0) 64 34 / 9 30 76-300

www.helpline.de  
kontakt@helpline.de